

Thông tin dành cho phụ huynh về Strava.cz

Strava.cz là hệ thống điện tử cho việc đặt và hủy bữa trưa cho học sinh (hoặc ăn uống tại trường) qua Internet hoặc ứng dụng di động. Hệ thống hoạt động trên web cũng như ứng dụng Android và iOS. Nhà quản lý ứng dụng là công ty Dịch vụ thông tin công cộng s.r.o. (VIS). Phụ huynh có thể đăng ký hoặc hủy suất ăn mọi lúc, mọi nơi. Có thể theo dõi lịch sử đặt món và thanh toán – bạn sẽ biết đã thanh toán bao nhiêu, những ngày nào con mình đã ăn hoặc không ăn. Có thể xem trước thực đơn để biết trước món ăn sẽ được phục vụ. Bạn cũng có thể lên kế hoạch theo sở thích của trẻ.

- **Cách đăng ký?**

Nhà ăn của bạn sẽ cung cấp thông tin đăng nhập – tên người dùng, mật khẩu và số nhà ăn. Số nhà ăn của chúng tôi là **11867**.

Tên người dùng thường là tên và họ của trẻ, không dấu, chữ thường.

Sau lần đăng nhập đầu tiên, có thể thay đổi mật khẩu và thêm email liên lạc (cho trường hợp quên mật khẩu).

- **Cách đặt hoặc hủy bữa?**

Vào đầu tháng, nhà ăn sẽ tự động đăng ký tất cả các bữa ăn (tùy theo số dư tài khoản). Sau đó, phụ huynh có thể hủy những ngày trẻ không ăn.

Cần tuân thủ thời hạn – muộn nhất đến 14:00 ngày trước đó. Trong ngày phát sinh, có thể hủy qua điện thoại 608 064 016 hoặc email jidelna@zsmspetrovice.cz trước 07:00.

- **Thanh toán / tài khoản**

Mỗi trẻ em đều có tài khoản trên Strava.cz – trên đó ghi lại các khoản thanh toán, các khoản phải trả.

Nếu tài khoản bị âm (chưa thanh toán đủ), nhà ăn có thể tạm ngừng cung cấp suất ăn mới cho đến khi thanh toán đầy đủ.

- **Mức phí ăn uống:**

Trẻ từ 2-6 tuổi (MŠ): 1.000 CZK tiền ăn + 350 CZK phí MŠ

Trẻ từ 7-8 tuổi (MŠ): 1.240 CZK tiền ăn

Trẻ từ 7-10 tuổi: 770 CZK tiền ăn

Trẻ từ 11-14 tuổi: 850 CZK tiền ăn

Bạn có thể thanh toán trực tiếp trên ứng dụng thông qua mã QR hoặc chuyển khoản vào tài khoản **216746290/2010**, vui lòng ghi ký hiệu biến động của trẻ và tên trẻ (thông tin đăng nhập và ký hiệu đã được gửi đến tất cả các phụ huynh, nếu chưa nhận được, hãy liên hệ trưởng nhà ăn để được cấp lại). Phí nhà trẻ và câu lạc bộ có thể thanh toán chung, hệ thống sẽ tự chia tiền. Cũng có thể trả bằng tiền mặt tại phòng hành chính nhà ăn từ 07:00-08:00 mỗi ngày.

Luôn thanh toán tiền ăn trước ngày 25 tháng trước.

- **Cần lưu ý điều gì?**

Đảm bảo bạn đã cung cấp đúng email, vì thông tin khôi phục mật khẩu và các thông báo được gửi về email này. Theo dõi trạng thái tài khoản – nếu âm tiền, sẽ bị hạn chế dịch vụ.

- **Hệ thống thẻ chip**

Thẻ chip dùng để nhận diện, người dùng sẽ áp thẻ khi nhận bữa ăn để nhà ăn biết ai đã nhận suất ăn. Hệ thống giúp quản lý việc phát bữa ăn dễ dàng hơn.

- **Quy trình phổ biến:**

Trẻ mua thẻ chip tại nhà ăn, thẻ phải được liên kết với tài khoản trên Strava.cz hoặc hệ thống nội bộ của nhà ăn. Việc đặt/hủy bữa ăn thực hiện tương tự như không dùng chip – qua web Strava.cz, app di động hoặc trực tiếp tại nhà ăn. Khi nhận bữa, trẻ áp thẻ vào đầu đọc, hệ thống ghi nhận người nhận suất ăn. Nếu không có thẻ, có thể bị từ chối suất ăn hoặc xử lý theo quy định từng nơi. Nếu mất thẻ, báo với nhà ăn (thường tại phòng hành chính) và mua thẻ mới. Thẻ chip được bán tại phòng hành chính với giá đặt cọc hoàn lại 100 CZK.

Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ trưởng nhà ăn trực tiếp hoặc qua điện thoại 608064016, hoặc email jidelna@zsmspetrovice.cz từ 06:00-14:30 mỗi ngày.

Tại Petrovice, ngày 23.9.2025

Trưởng nhà ăn

**ZŠ a MŠ Petrovice, okres Ústí nad Labem,
příspěvková organizace**

✉ Petrovice č.p.5, 403 37, okr. Ústí nad Labem

☎ 608 064 016

E-mail: jidelna@zsmspetrovice.cz

IČO: 706 95 881

WWW: zsmspetrovice.cz